

Reservierung und Bezahlung

1. Die Reservierung erfolgt online über die Webseite www.innatoura-polen.de und wird mit Überweisung der Anzahlung verbindlich. Die Anzahlung (30 % der Gesamtmiete) soll innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung erfolgen. Die Restzahlung soll spätestens 30 Tage vor der Ankunft auf unserem Konto eingegangen sein. Bei Buchung von 2-3 Nächten muss die ganze Summe bei der Buchung überwiesen werden. Zusätzliche Leistungen (wie Fahrräder, Transfers) müssen bei Buchung bestellt werden.
2. Wenn die Reservierung 30 Tage vor Ankunft oder später erfolgt, wird diese nach der Überweisung der Gesamtmiete verbindlich.
3. Falls eine Gruppe ein Objekt mietet, ist die erste Person auf dem Anmeldeformular des entsprechenden Objektes unser Vertragspartner und erhält eine Gesamtrechnung. Die Gruppe rechnet untereinander ab.

Stornierung

1. Die Stornierung erfolgt per E-Mail an die Adresse: polen@innatoura.de
2. Wenn Sie Ihre verbindliche Buchung stornieren möchten, sind bei uns bereits Kosten entstanden. Daher stellen wir Ihnen den folgenden Prozentsatz der Miete in Rechnung:
 - bis einschließlich 30 Tage vor dem Ankunftsdatum: 50,- € Bearbeitungs-Gebühr
 - 29 bis 20 Tage vor dem Ankunftsdatum: 30%
 - 19 Tage bis 14 Tage vor dem Ankunftsdatum: 50%
 - 13 Tage bis 7 Tage vor dem Ankunftsdatum: 80%
 - kürzer als 7 Tage:100%

Hausordnung

Wir freuen uns sehr, dass Sie unser Haus für Ihren Urlaub ausgewählt haben!

Wir möchten Sie auf die Hausordnung aufmerksam machen. Indem unsere Gäste die Hausordnung kennen und beachten, garantieren wir Ihnen nicht nur einen angenehmen Aufenthalt, sondern vergewissern uns, dass die Wohnung auch in Zukunft in perfektem Zustand ist.

Damit alle Gäste einen schönen Urlaub verbringen können, ersuchen wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der Buchung und Ingebrauchnahme des Hauses akzeptieren Sie die Hausordnung vollinhaltlich.

1. Allgemein

Bitte behandeln Sie unser Haus mit demselben Respekt, den Sie auch Ihrem eigenen Zuhause entgegenbringen würden. Wir haben uns viel Mühe gegeben das Haus zu einem schönen Ort zu machen, an dem sich unsere Gäste wohlfühlen. Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden, oder dazugehören, dürfen von den Gästen benutzt werden. Beachten Sie bitte, dass ausschließlich für den Außenbereich vorgesehene Möbel nur auf der Terrasse und im Garten genutzt werden dürfen. Betreten Sie bitte unsere Holzböden nicht in "Straßenschuhen".

2. An- und Abreise

Am Anreisetag können Sie Ihr Ferienobjekt ab 17.00 Uhr beziehen. Die Schlüssel werden in einem Schlüsselsafe deponiert. Am Abreisetag muss Ihr Ferienobjekt bis 11.00 Uhr morgens besenrein verlassen werden. Wenn Sie zu spät abreisen, wird Ihnen dies in Rechnung gestellt. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Abweichende An- und Abreisezeiten bitte auf Anfrage.

3. Belegung

Im Ferienobjekt und auf dem Gelände dürfen sich nur bei der Buchung angemeldete Personen aufhalten. Bei Überbelegung haben wir das Recht, den Mietvertrag ohne Rückerstattung sofort aufzulösen. Partys und große Versammlungen jeglicher Art sind in unserem Haus streng verboten. Alle Versammlungen müssen mit unseren anderen Hausregeln in Bezug auf Lärm, Nachbarschaft und Besucherzahlen übereinstimmen.

4. Küche

Die Küche ist voll ausgestattet. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung, der Ausstattung sowie den technischen Geräten um. Stellen Sie bitte Geschirr, Topfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände niemals ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Bitte hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Kühlschrank in sauberem Zustand.

5. Beschädigungen

Sollte sich eine Beschädigung zutragen, ersuchen wir Sie, uns den Schaden umgehend zu melden, damit dieser nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung festgestellt werden muss. Der Mieter haftet für Beschädigungen in der Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Eltern haften für ihre Kinder. Die Person, welche die Reservierung vorgenommen hat und deren Name, Adresse und Wohnort auf der Reservierungsbestätigung angegeben sind, haftet gesamtschuldnerisch.

6. Sorgfaltspflichten

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Haustiere dürfen nicht allein im Haus gelassen werden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

7. Reinigung

Wir ersuchen Sie Schmutz, Nässe am Boden oder Flüssigkeiten auf den Möbel- und Arbeitsflächen sofort zu beseitigen, um dauerhafte Schäden zu vermeiden. Wir bitten Sie, das Haus bei Abreise besenrein zu hinterlassen. Besenrein bedeutet:

- dass die Böden von grobem Schmutz befreit sind
- dass sämtlicher Müll (u.a. Mülleimer in der Küche, Hygieneimer in allen Bädern etc.) in den im Wirtschaftsraum bzw. im Außenbereich stehenden Müllbehältern und Tonnen nach Art des Mülls deponiert ist
- dass die Asche aus dem Kamin und dem Grill im dafür vorgesehenen Aschefass zu  deponieren ist
- die Arbeitsplatten in der Küche sowie die Tische im Innen- und Außenbereich abgewischt sind
- der Backofen, Kühlschrank und der Grill, sofern dieser benutzt wurden, gereinigt wurden
- von Ihnen mitgebrachte oder gekaufte verderbliche Lebensmittel aus dem Haus entfernt wurden
- sämtliches Geschirr, sowie Kochutensilien sauber in den Schränken verstaut sind, mit Ausnahme des Frühstücksgeschirrs, welches in die Spülmaschine eingeräumt wurde. In Zirkuswagen dürfen sie gewaschen auf dem Geschirrtrockner gelassen werden
- ziehen Sie bitte die Bettwäsche ab und deponieren sie in den Jutesäcken, die Sie im Bad finden. Feuchte Badetücher hängen Sie im Bad auf

8. Kanalisation

In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel: Tampons, Damenbinden, feuchte Kinderbücher usw. in die Toilette)

9. Winterdienst / Schneeräumung

Der Winterdienst auf der Zufahrtsstraße wird grundsätzlich durch die Gemeinde erledigt. Der Parkplatz vor dem Haus sowie der Zugangsbereich des Hauses muss während des Aufenthaltes, falls es schneit, vom Mieter selbstständig geräumt werden.

10. Müllentsorgung

Wir möchten unseren Beitrag zum Umweltschutz leisten und bitten unsere Gäste, das Gleiche zu tun! Der Abfall wird nach Kompost, Restmüll, Glas, Papier und Plastik/Metall getrennt. Entsprechende Behälter stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Asche, aus dem Kamin oder Holzofen, darf nur vollständig erkaltet in das entsprechende Metallfass.

11. Nachtruhezeiten

Wir hoffen, dass Sie während Ihres Urlaubs viel Spaß haben werden und in vollen Zügen entspannen können! Damit dies für alle Gäste möglich ist, bitten wir Sie, die Nachtruhezeiten zwischen 22:00 Uhr und 8:00 Uhr einzuhalten. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Nachbarn und halten sich in der Ferienwohnung an die Zimmerlautstärke. Unnötige Lärmbelästigungen, auch im Freien sind zu vermeiden. Sollten Beschwerden über übermäßigen Lärm oder ungebührliches Verhalten auftreten, behalten wir uns das Recht vor den Mietvertrag unverzüglich aufzulösen.

12. Internet / WLAN

In den Mietobjekten (außer in den Zirkuswagen) ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Der Zugangscod liegt im Haus auf. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone etc.) über den WLAN- Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr. Der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

13. Rauchverbot

Rauchen ist im Haus NICHT erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Haus. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in der Mülltonne und nicht in der freien Natur. Sollte von Ihnen im Haus geraucht werden, so behalten wir uns das Recht einer fristlosen Kündigung vor.

14. Kaminofen / Pizaofen / Lagerfeuer

Beachten Sie bitte die Heizanweisungen. Entsorgen Sie die erkaltete Asche in dem dafür vorgesehenen Metall-Aschekübel und leeren Sie diesen in das Metallfass. Entsorgen Sie niemals die Asche in der freien Natur und nicht mit dem Restmüll – es besteht höchste Brand- und Feuergefahr! Lassen Sie das Feuer nie unbeaufsichtigt und löschen Sie das Lagerfeuer bevor Sie schlafen gehen.

15. Parkmöglichkeiten

Es kann vor dem Ferienhaus geparkt werden. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

16. Haftung

Der Vermieter übernimmt keinerlei Haftung für den Mieter oder mitreisende Personen. Der Vermieter ist von jeglicher Sorgfaltspflicht für Kinder von Mietern entbunden. Für alle vom Mieter eingebrachten Wertgegenstände wird keinerlei Haftung übernommen. Die Mieter tragen während der gesamten Mietzeit die Verantwortung für das Objekt. Auch bei Beeinträchtigung des Urlaubs oder des Mietobjekts durch höhere Gewalt (wie Krieg, innere Unruhen, Epidemien, Starkregen, schlechtes Wetter, Kälte, o.ä.) haftet der Vermieter nicht! Sie als Eltern haften für Ihre Kinder und jegliche Schäden, die durch diese verursacht werden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Kinder, vor allem nicht für die Benutzung des Pools, des Spielplatzes oder für Unfälle.

17. Tiere

Tiere werden nur in der Residence Rousseau akzeptiert (außer im Studio) und in den Zirkuswagen (Frühling und Herbst). Haustiere sind zwingend bei der Buchung anzumelden. Es ist nicht gestattet, dass sich Ihr Hund auf Sitz- und Polstermöbel sowie auf den Schlafmöglichkeiten befindet. Achten Sie bitte darauf, dass sich Nachbarn nicht durch lautes und vermehrtes Bellen gestört fühlen. Bitte saugen Sie den Raum vor dem Verlassen gründlich ab, um Katzen-/Hundehaare zu entfernen. Wischen Sie an regnerischen Tagen und im Winter nach einem Spaziergang die Pfoten Ihres Hundes ab, bevor Sie das Haus betreten. Für etwaige Verunreinigungen des Geländes und des Hauses und Sachschäden durch Tiere haftet der Eigentümer. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Hund sein Geschäft nicht im Garten verrichtet. Entsorgen Sie ggf. doch gesetzte Häufchen Ihres Hundes im gesamten Gartenbereich umgehend und mit verschließbaren Kotbeuteln. Diese können Sie in die Hausmülltonnen entfernen. Katzenbesitzer müssen eine entsprechende Katzentoilette mitbringen.

18. Reklamationen

Reklamationen müssen durch den Mieter sofort bzw. spätestens binnen 24 Stunden dem Vermieter gemeldet werden. Der Vermieter ist bestrebt, die Mängel in einer angemessenen Frist zu beseitigen. Spätere Reklamationen werden vom Vermieter nicht anerkannt und berechtigen nicht zu Ersatzansprüchen. Nach Mietzeitende vorgebrachte Beanstandungen werden nicht anerkannt und berechtigen nicht zu Ersatzansprüchen. Es besteht hier die Mitwirkungspflicht des Mieters, um den Schaden möglichst gering zu halten.

19. Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Ein Verstoß gegen eine dieser Hausregeln ist ein Verstoß gegen die Mietbedingungen, die Sie im Mietvertrag unterschrieben haben. Wir haben diese Hausordnung aufgestellt, damit jeder Gast, der unser Haus besucht einen sicheren und vor allem angenehmen Aufenthalt in unserem Haus hat. Die Einhaltung dieser Regeln ist für jedes Mitglied der Reisegruppe unerlässlich.

Wir hoffen, Sie haben eine schöne Zeit und finden alles, was Sie brauchen und wünschen Ihnen eine schöne Zeit im Urwald!